

# ITSM Projekt roku

Sdružení itSMF Czech Republic vyhlašuje každoročně soutěž o nejlepší projekt z oblasti IT Service Managementu. Odborná porota hodnotí a oceňuje kvalitu přihlášených projektů a jejich přínos pro zákazníka.

	2014	2013	2012
1. MÍSTO	 <p>Podpora řízení a účtování IT služeb ve společnosti HARTMANN – RICO a.s.</p>	 <p>Změna IT oddělení v poskytovatele IT služeb ve společnosti Penny Market s.r.o.</p>	 <p>Implementace systému správy konfigurací (CMS/CMDB) v Komerční bance</p>
2. MÍSTO	 <p>Vnitřní integrace úřadu a integrace s ISVS – oblast ITSM pro Středočeský kraj</p>	 <p>Service desk a procesy včetně řízení problémů pro Správu základních registrů</p>	 <p>Implementace interně vyvinutého nástroje Service desk pro ČNB</p>
3. MÍSTO	 <p>Implementace User Self-Service v České spořitelně</p>	 <p>Reengineering procesu Change management v České spořitelně</p>	 <p>Procesní řízení včetně Service Desku a Konfigurační databáze v AWT</p>